

PRODÁVAJÍCÍ

PharmDr. Andrea Labajová, IČO 09201874 | sídlo: Žďár 178, 679 02 Žďár
korespondenční adresa: Žďár č. 35, Žďár, 679 02
e-mail: labajova@zoubkovavilaeshop.cz | telefon: +420 605 218 961

ÚDAJE SPOTŘEBITELE

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

ÚDAJE O NÁKUPU A REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky / dokladu	
Datum nákupu / převzetí	
Název zboží a varianta	
Množství	

Popis vady a kdy se projevila

Popište konkrétně projevy vady, kdy jste je zjistili a za jakých okolností se vada projevuje.

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

- | | |
|--|---|
| ☐ oprava zboží
☐ přiměřená sleva z kupní ceny | ☐ dodání nové věci bez vady
☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny |
|--|---|

Zvolený způsob je požadavkem spotřebitele; posoudí se podle zákonných podmínek, zejména podle povahy a významu vady.

Číslo účtu	
Preferovaný kontakt	☐ e-mail ☐ telefon ☐ pošta
Přílohy / příslušenství	[např. fotografie, kopie dokladu, kapsle, krabička]
Datum uplatnění reklamace	Podpis spotřebitele (jen při listinném podání)

Pro spotřebitele

- Použití formuláře není povinné. Reklamací lze uplatnit i e-mailem nebo jiným srozumitelným způsobem; musí být patrné, kdo reklamaci podává, jaké zboží reklamuje, jakou vadu vytýká a co požaduje.
- Doklad o koupi ani původní obal nejsou jedinou možnou podmínkou reklamace. Nákup lze doložit i jiným věrohodným způsobem (např. číslem objednávky nebo výpisem z účtu).
- Je-li třeba zboží zaslat, použijte korespondenční adresu výše. Zásilku neposílejte na dobírku. Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace lze požadovat po prodávajícím.

POTVRZENÍ O PŘIJETÍ REKLAMACE

Evidenční číslo reklamace	
Datum a čas uplatnění	
Způsob uplatnění	☐ e-mail ☐ pošta ☐ osobně ☐ jinak: _____
Obsah reklamace	[stručné shrnutí vytýkané vady]
Požadovaný způsob vyřízení	
Kontaktní údaj spotřebitele	
Převzaté zboží a příslušenství	
Stav zboží při převzetí	
Jméno osoby, která reklamaci přijala	Podpis / potvrzení prodávajícího
_____	_____

POTVRZENÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Datum vyřízení	
Způsob vyřízení	☐ oprava ☐ výměna ☐ sleva ☐ vrácení kupní ceny ☐ zamítnutí
Datum informování spotřebitele	
Způsob informování	☐ e-mail ☐ telefon ☐ pošta ☐ osobně
Popis způsobu vyřízení / provedené opravy a doba jejího trvání / písemné odůvodnění zamítnutí	
Jméno osoby, která reklamaci vyřídila	Podpis / potvrzení prodávajícího
_____	_____

Lhůta a potvrzení

- Při uplatnění reklamace vydá prodávající spotřebiteli písemné potvrzení s datem, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktními údaji spotřebitele.
- Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.
- Po vyřízení vydá prodávající potvrzení o datu a způsobu vyřízení, včetně potvrzení o opravě a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí.